

「터치스크린 드라이버
설치 사용설명서」

2017. 10 A/S팀

인사말

최소의 개발비로 특별한 디자인의 KIOSK가 필요하십니까?

과학적인 프로세스를 제안합니다.

당사는 제품디자인 개발과정에서 비생산적인 COPQ (Cost of poor Quality) 발생의 방지와 이를 통한 시간, 비용, 자재 등 낭비요소와 시행착오의 개선, 그리고 디자인 프로세스 중 가장 중요하다 할 수 있는 구체화 구상단계인 디자인 Concept 도출 이후 의사결정에 있어서 객관적이고 과학적인 프로세스를 제안하여 기존 프로세스 대비 타당성 및 성과 향상에 대하여 측정, 검증하여 지속 가능한 창조적 디자인 프로세스를 제안 합니다.

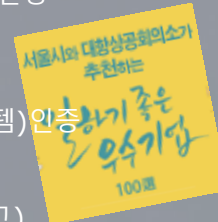
회사 현황

자사는 **K-KIOSK**란 브랜드로 해외에서 더욱 인기가 있습니다. 키오스크 사업 3년 만에 진입장벽이 높기로 유명한 일본 오사카 전철역에 대형 안내 키오스크 진출을 비롯하여 유럽, 호주, 칠레, 케냐, 인도, 브라질 등 전체매출의 20% 수출하고 있는 수출유망 중소기업입니다. 국내사업으로는 년 500대 이상을 제작, 판매하고 있으며 자동차 공장의 악조건에서 사용하는 공장 자동화 시스템의 경우 품질을 인정 받아 현대,기아자동차로 매년 100대 이



자격신고

2015기업부설연구소 대한민국엔지니어 대상
서울시'2013 일하기 좋은 우수기업 100대 선정
2013 수출유망중소기업
기술혁신형 우수중소기업(INNO-BIZ)선정
벤처기업(기술평가보증기업)으로 인증
ISO 9001 / 14001(품질 및 환경관리시스템)인증
기업부설 연구소 설립
한국 소프트웨어산업협회 회원
한국디자인진흥원 회원(종합디자인 자격신고)



제안구성

「터치스크린 드라이버 설치」

고객을 향한 K-KIOSK의 변함없는 마음은 "고객만족"입니다.
장애발생 등급 및 상황을 신속히 분석 후 전국 33개 거점센터를 통하여 완벽한 A/S가 될 수 있도록
전문 A/S팀이 정성을 다하는 서비스로 고객님께 다가가겠습니다.

「ETWO, IRMT」

19", 21.5", 24", 32", 42", 46", 55", 75"

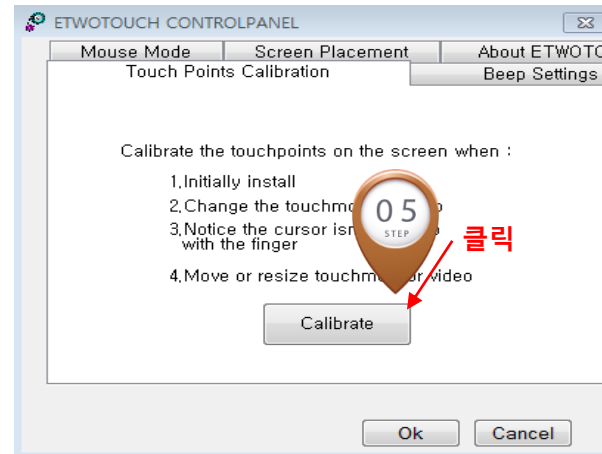
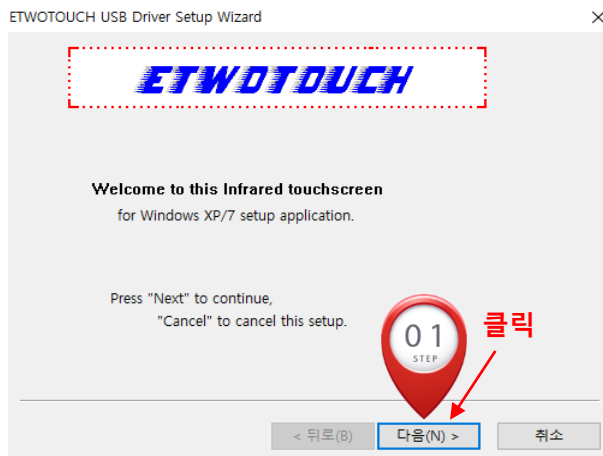


ETWO IR TOUCH SCREEN

「TOUCH DRIVER 설치」

아래 그림(1)~(3)처럼 순서에 따라 click 하시면 Driver가 설치 됩니다

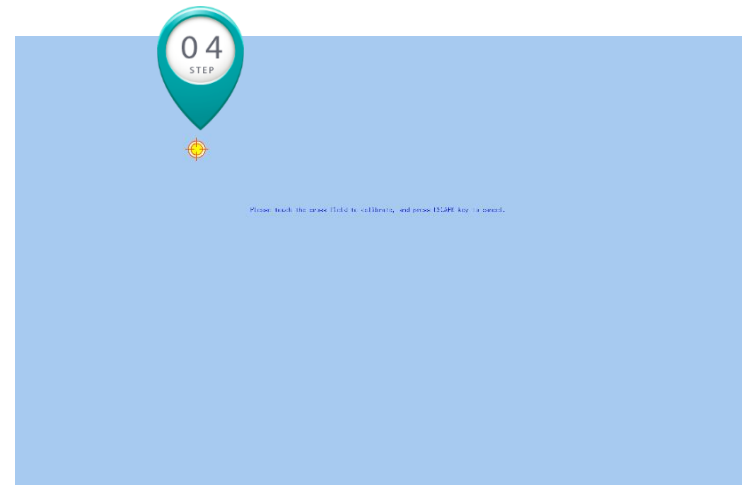
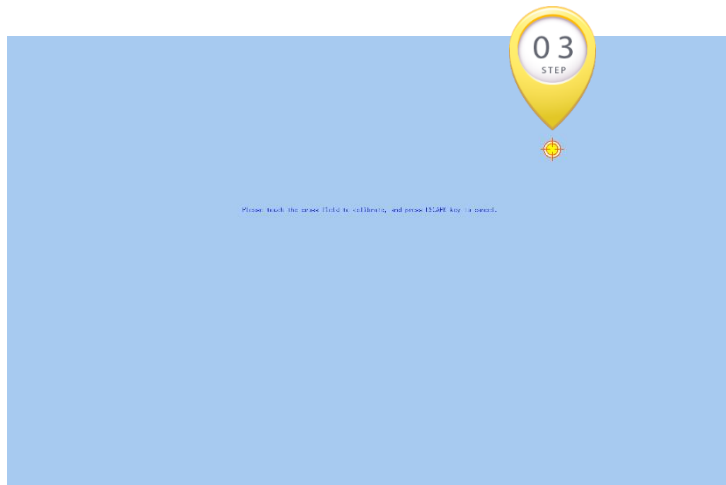
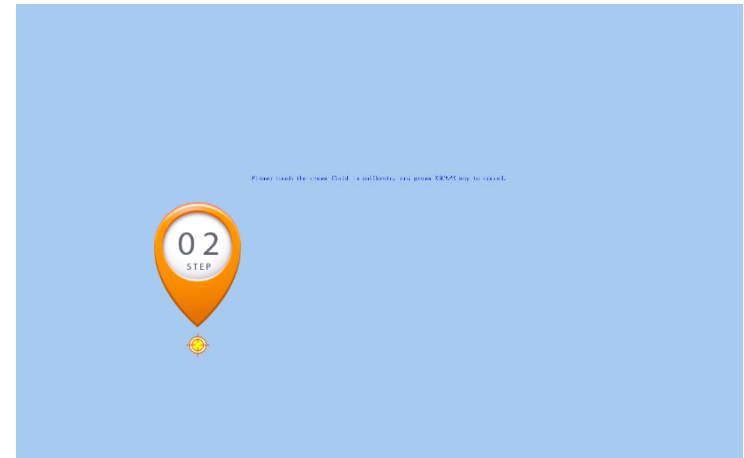
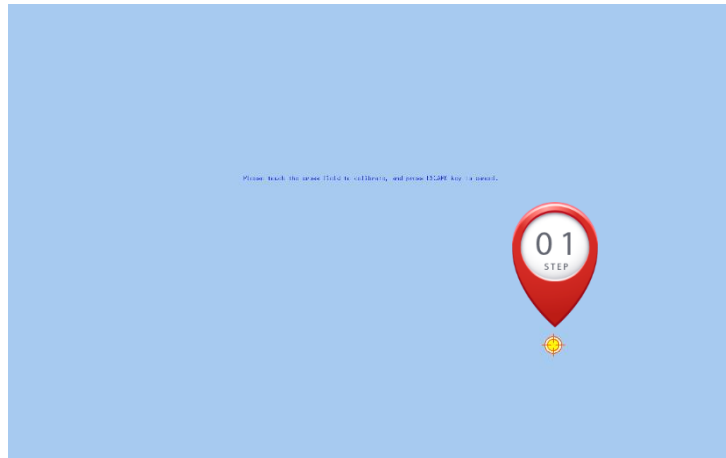
주의사항 : 터치는 Win7 PRO 32bit 에서만 설치 됩니다



ETWO IR TOUCH SCREEN

「Calibrate 설정」

전장 (4) 이미지 참조 Calibrate click 후
화면상의 노란 포인트를 4번 터치하면 설정이 완료됩니다.



IRMT IR TOUCH SCREEN

「TOUCH DRIVER MANUAL」

Status : 현재 터치 정보를 나타냅니다(N/A)로 나올 시 터치 USB선을 재 연결합니다

Display Orientation : 모니터 가로 세로 설정(가로 형 Landscape기준)

GRID : 정교한 터치를 원하시면 교정 포인트 수를 올리시면 됩니다

Start : 터치 교정을 시작 합니다

Diagnostic Tools v2.22 - Touch Panel Connected

Device Path: \\?\\hid#vid_23c9&pid_5668&col03#7&ec1a173&0&0002#{4d1e55b2-f16f-11cf-88cb-001111000030}

Status

Model:	E19-2-N	Serial:	SVCY-W29X-AVTP
Hardware Version:	14.20	Firmware Version:	3.6 - 2.9.6
Firmware Status:	OK	Run Status:	OK
Ship Date:	2017-2-22	Ship Time:	17:12:33

Refresh

Diagnostic

Draw Test
Signal View
Data Record
Diagnose

Calibration

Windows Calibration Mode
 Mask touch outof window
 Extension

Display Orientation: Landscape

Grid: 2 x 2

AUX Calibrate Points

Margin

Left:	84	Up:	52
Right:	84	Down:	52

Window Offset x: 0 pixel
Window Offset y: 0 pixel
Window Width: 1680 pixel
Window Height: 1050 pixel

Left: 3 mm
Right: 3 mm
Up: 0 mm
Down: 0 mm

Export
Windows
Result
Reset
Start

IRMT Infrared Multi-touch
Shanghai Jingyan Electronic Technology Co., Ltd.
http://www.irmtouch.com
Language: English

Read user's parameter succeeded but it is NOT set.

IRMT IR TOUCH SCREEN

「TOUCH DRIVER MANUAL」

화면에 표시되는 빨간 색 십자 포인트를 순서대로 터치하여 설정



Press ESC key or dual-touch more than 3 seconds to exit!



IRMT IR TOUCH SCREEN

「고장 진단」

Diagnose 버튼을 click

Diagnostic Tools v2.22 - Touch Panel Connected!

Device Path: `\\\\?\\hid#vid_23c9&pid_5668&col03#7&sec1a173&0&0002#{4d1e55b2-f16f-11cf-88cb-00111000030}`

Status

Model:	E19-2-N	Serial:	SVCY-W29X-AVTP
Hardware Version:	14.20	Firmware Version:	3.6 - 2.9.6
Firmware Status:	OK	Run Status:	OK
Ship Date:	2017-2-22	Ship Time:	17:12:33

Refresh

Diagnostic

- Draw Test
- Signal View
- Data Record
- Diagnose

Calibration

Windows Calibration Mode Display Orientation: Landscape

Mask touch outof window Extension Grid: 2 x 2

Window Offset x: 0 pixel Left: 3 mm AUX Calibrate Points

Window Offset y: 0 pixel Right: 3 mm Margin

Window Width: 1680 pixel Up: 0 mm Left: 84 Up: 52

Window Height: 1050 pixel Down: 0 mm Right: 84 Down: 52

Export

Windows

Result

Reset

Start

Language: English

Shanghai Jingyan Electronic Technology Co., Ltd. <http://www.irmtouch.com>

IRMT Infrared Multi-touch

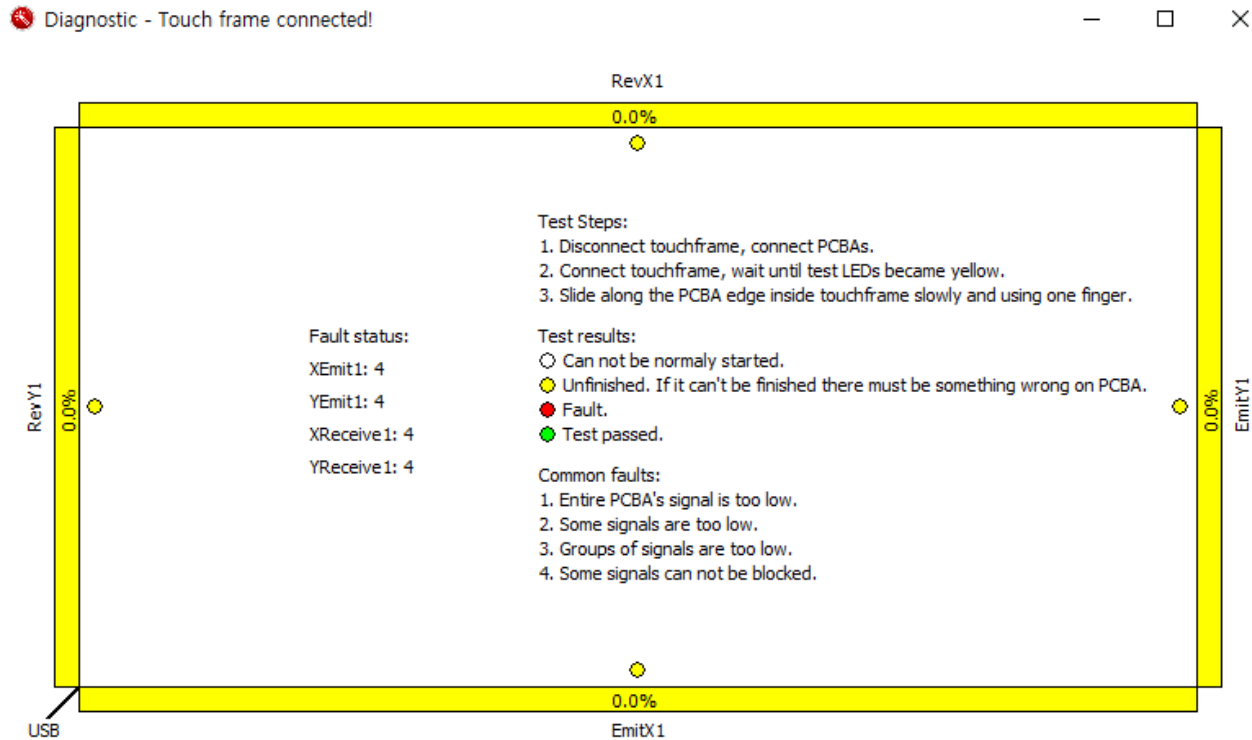
Read user's parameter succeeded but it is NOT set.

클릭

IRMT IR TOUCH SCREEN

「고장 진단」

화면에 노란색으로 표시된 4면을 따라 터치된 상태로 그어줍니다.



IRMT IR TOUCH SCREEN

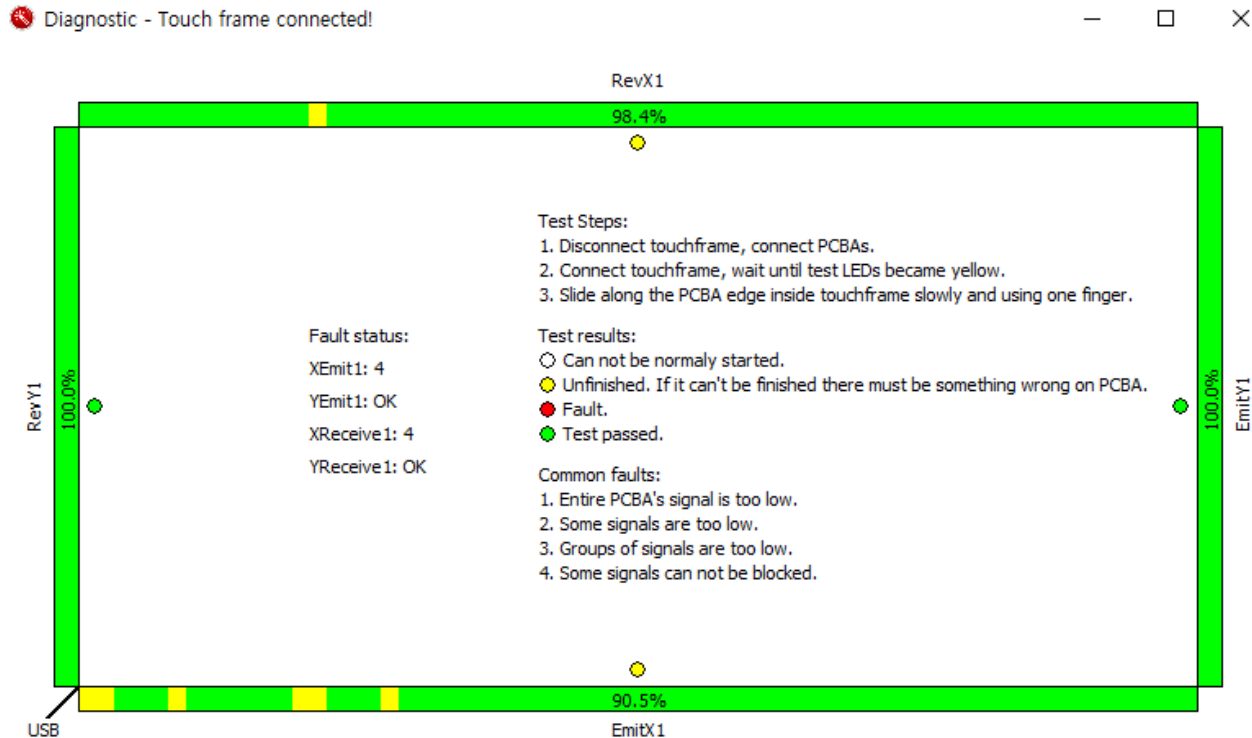
「고장 진단」

흰색 : 클릭이 되지 않은 상태

노란색 : 클릭 하였으나 접촉이 되지 않았거나 센서에 문제가 발생한 상태

빨간색 : 센서 불량

초록색 : 문제없음



서비스 센터 안내

「K-KIOSK 서비스」

매뉴얼에 따른 처리 불가시 서비스 센터로 상담해 주시면 신속히 대응해 드리도록 하겠습니다.
K-KIOSK 서비스 센터는 고객의 입장에서 한 번 더 생각하고 확실한 기술과 고객 우선 시스템을 바탕으로
최상의 서비스를 제공해 드리고자 노력하겠습니다.

「고객상담실」

서비스 센터 대표전화번호 070-8228-3500

서비스 센터 홈페이지 http://www.k-kiosk.com/sub08_03.asp

최적의 제품과 차별화된 서비스를 통해

귀사의 비즈니스에 기여하는
성공 파트너가 되겠습니다.

감사합니다.